

Оферта (договор) на оказание платных информационно консультационных услуг ОАНО «МЦШ БИТ»

г. Москва

Общеобразовательная автономная некоммерческая организация «Мобильная цифровая школа-онлайн школа «БИТ» (ОАНО «МЦШ БИТ»)), в лице Генерального директора Тихомировой Юлии Евгеньевны, действующего на основании Устава, именуемое в дальнейшем «Исполнитель» или «Школа БИТ», настоящим предлагает любому физическому лицу, достигшему возраста, допустимого в соответствии с законодательством Российской Федерации для акцепта настоящей оферты, и обладающему соответствующими полномочиями, заключить договор на оказание платных информационно-консультационных услуг по дополнительным общеобразовательным программам Школы БИТ (далее – Договор) на условиях, указанных ниже.

Термины и определения

«Информационно-консультационные услуги по образовательным программам» – информационно-консультационные услуги (далее – платные услуги) по доступу к обучающим материалам (далее – материалам) дополнительных общеобразовательных программ реализуемых Исполнителем с применением дистанционных образовательных технологий и/или электронного обучения в полном объеме. Перечень образовательных программ, объем, стоимость и сроки их освоения указаны на Сайте Школа БИТ;

«Заказчик» - физическое лицо, заказывающее платные услуги для себя или Слушателя на основании Договора;

«Слушатель» – физическое лицо, получившее доступ к материалам образовательных программ и являющееся потребителем платных услуг.

В случае если Слушатель достиг возраста восемнадцать лет, он вправе от своего имени акцептовать оферту, содержащуюся в Договоре, и самостоятельно действовать в рамках Договора. В этом случае Слушатель совпадает с Заказчиком в одном лице и наряду со своими правами, обязанностями, ответственностью, несет также все права, обязанности и ответственность Заказчика по Договору.

В случае если возраст Слушателя составляет от четырнадцати до восемнадцати лет, он вправе от своего имени акцептовать оферту, содержащуюся в Договоре, и самостоятельно действовать в рамках Договора при условии получения письменного согласия своего законного представителя (одного из родителей, усыновителей, попечителя) на заключение Договора в соответствии с требованиями статьи 26 Гражданского кодекса Российской Федерации (далее – ГК РФ). Также от имени Слушателя могут действовать его законные представители (один из родителей, усыновителей, попечителей). В этом случае Слушатель совпадает с Заказчиком в одном лице и наряду со своими правами, обязанностями, ответственностью, несет также все права, обязанности и ответственность Заказчика по Договору.

В случае если возраст Слушателя составляет менее четырнадцати лет, оферта, содержащаяся в Договоре, должна быть акцептована законным представителем (одним из родителей, усыновителем, попечителем) Слушателя, который будет выступать Заказчиком по Договору, от имени Слушателя;

«Сайт» - Интернет-сайт, принадлежащий Исполнителю и размещённый по адресу: <https://school-bit.ru/>. Посредством сайта обеспечивается допуск Пользователя к Платформе.

«Платформа» - программное обеспечение Исполнителя для взаимодействия Исполнителя со Слушателями, доступ к которому осуществляется через Сайт;

Исполнитель вправе по своему усмотрению предусматривать дополнительные процедуры для регистрации, включая:

- предложение Заказчику подтвердить регистрацию путем распознавания автоматизированного теста, предназначенного для различия компьютеров и людей («капча»);
- отправку кода регистрации посредством sms-сообщения на мобильный телефон Заказчика, номер которого предоставляется самим Заказчиком при регистрации, или электронную почту.

«**Авторизация**» – введение Заказчиком или Слушателем своего логина и пароля для входа в свою учетную запись на Платформе.

«**Заполнение формы**» – форма сбора персональных данных Заказчика или Слушателя на Сайте

«**Предложение**» – предложение, направленное клиенту, где описаны условия образовательной программы. Для подтверждения, клиент должен подтвердить свою электронную почту.

1. Общие положения

1. Правовой основой регулирования отношений между Исполнителем и Заказчиком в рамках Договора являются Гражданский кодекс Российской Федерации и иные нормативные правовые акты Российской Федерации.
- 1.2 Настоящий документ содержит публичную оферту Исполнителя на заключение Договора. Договор заключается путем акцепта (принятия) Заказчиком оферты Исполнителя, содержащей все существенные условия Договора (пункт 3 статьи 438 ГК РФ). Полным и безоговорочным принятием (акцептом) оферты Исполнителя считается совершение Заказчиком в совокупности следующих действий:
 - заполнение Заказчиком Предложения, если это предусмотрено образовательной программой;
 - направление Заказчиком Исполнителю скан-копии документа, удостоверяющего личность Заказчика, а при заключении Договора в интересах Слушателя, достигшего возраста от 14 до 18 лет, - также скан-копии документа, удостоверяющего личность Слушателя, если это предусмотрено образовательной программой;
- 1.3 Акцепт оферты означает, что Заказчик согласен со всеми положениями настоящей оферты и обязуется им следовать.

2. Предмет договора

2. Исполнитель обязуется предоставить платные услуги Слушателю по доступу к обучающим материалам по выбранным образовательным программам, а Заказчик - оплатить указанные услуги.
- 2.3 Выбор образовательной программы осуществляется Заказчиком при Заполнении Предложения.
- 2.3 Срок предоставления услуг указывается на Сайте.

3. Права и обязанности Исполнителя, Заказчика и Слушателя

3. Заказчик обязан:

- 3.1. своевременно вносить плату за предоставляемые Слушателю платные услуги в размере и порядке и в сроки, предусмотренные разделом 5 настоящего Договора
- 3.1. направить Исполнителю скан-копию документа (-ов), удостоверяющего (-их) личность Заказчика, Слушателя (в случае, если Договор заключается Заказчиком в интересах Слушателя), по средствам прикрепления данных документов к Анкете, если это предусмотрено образовательной программой;
- 3.1. при Заполнении Формы на Сайте заполнить все поля формы, указав достоверную, полную и точную информацию;

3.1. самостоятельно и своевременно знакомиться с информацией об оказании платных услуг, самостоятельно отслеживать срок начала получения платных услуг;

3.1. выполнять и обеспечить выполнение Слушателем следующих требований:

- не осуществлять действий, направленных на получение доступа к чужой учетной записи на Платформе, путем подбора логина и пароля, взлома или иных действий;
- не публиковать на Платформе сообщения, содержащие нецензурную лексику и ее производные, а также не допускать действий, которые могут быть признаны:
- пропагандирующими ненависть, дискриминацию по расовому, этническому, половому, религиозному, социальному и иным признакам;
- оскорбляющими других пользователей и (или) третьих лиц, порочащими их честь, достоинство, деловую репутацию;
- нарушающими законодательство о персональных данных;
- воздерживаться и не допускать совершения действий, связанных с любыми операциями с информацией, контентом и объектами, распространение которых ограничено или запрещено законодательством Российской Федерации, правами третьих лиц или настоящим договором, включая: вредоносные компьютерные программы; объекты интеллектуальных прав третьих лиц, в отношении которых не получено соответствующих полномочий; конфиденциальную информацию; воздерживаться и не допускать совершения действий, которые могут привести к нарушению нормальной работы Платформы.

3.2 Заказчик вправе:

3.2. получать информацию от Исполнителя по вопросам организации и обеспечения надлежащего предоставления платных услуг;

3.2. отказаться от исполнения Договора в одностороннем порядке путем направления Исполнителю письменного уведомления об этом по адресу (-ам), указанным в разделе 10 Договора за 10 календарных дней до предполагаемой даты расторжения Договора, при условии возмещения Исполнителю фактически понесенных им расходов. Фактически понесенные расходы исчисляются исходя из сроков (дней) получения услуг. Расторжение Договора в одностороннем порядке Заказчиком влечет за собой отчисление Слушателя;

3.2. ознакомиться с информацией, содержащей сведения о предоставлении платных услуг в порядке и объеме, которые предусмотрены Законом Российской Федерации от 07.02.1992 № 2300-1 «О защите прав потребителей».

3.3. Слушатель обязан:

3.3. уважать честь и достоинство других Слушателей и работников Исполнителя, не создавать препятствий для получения услуг другими лицами;

3.3. не передавать логин и пароль для доступа к Платформе третьим лицам;

3.3. при желании прекратить договорные отношения по своей инициативе направить Исполнителю заявление о прекращении получения услуг по адресу электронной почты, указанному в разделе 10 Договора. В заявлении должно быть указано ФИО Слушателя, наименование образовательной программы, дата, с которой Слушатель хочет прекратить действие Договора.

3.4 Слушатель вправе:

3.4. получать информацию от Исполнителя по вопросам организации и обеспечения надлежащего предоставления платных услуг;

3.5 Исполнитель обязан:

- 3.5. предоставить Заказчику/Слушателю логин и пароль для входа в учетную запись на Платформе путем направления сообщения по адресу электронной почты, указанному им при Заполнении Формы, не позднее даты начала срока оказания услуг (пункт 3.3 Договора) после подтверждения оплаты платных услуг (пункт 4.1.1 Договора);
- 3.5. давать Заказчику разъяснения по вопросам о порядке и содержании платных оказываемых услуг, стоимости услуг и иным вопросам, относящимся к оказанию платных услуг по Договору, устно или письменно по электронной почте;
- 3.5. довести до Заказчика и Слушателя в период заключения Договора информацию, содержащую сведения о предоставлении платных услуг в порядке и объеме, которые предусмотрены Законом Российской Федерации от 07.02.1992 № 2300-1 «О защите прав потребителей»;
- 3.5. организовать и обеспечить надлежащее оказание платных услуг.

3.6. Исполнитель вправе:

- 3.6. самостоятельно осуществлять оказание платных услуг и доступ к материалам образовательных программ.
- 3.6. расторгнуть Договор в одностороннем порядке в случаях, предусмотренных законом и перечисленных в пункте 7.4. договора, путем направления Заказчику и Слушателю письменного уведомления об этом по адресу (-ам), указанным в разделе 10 Договора, за 10 (десять) календарных дней до предполагаемой даты расторжения Договора.

4. Стоимость платных образовательных услуг, сроки и порядок их оплаты

- 4.1. Стоимость платных услуг определяется в зависимости от выбранной (-ых) образовательной (-ых) программы, и указывается на Сайте Исполнителя.
- 4.2. Стоимость платных образовательных услуг не облагается НДС на основании подп. 14 пункта 2 статьи 149 Налогового кодекса Российской Федерации.
- 4.3. Оплата услуг по настоящему Договору не позднее, чем за 5 (Пять) дней до начала получения доступа к материалам образовательной программы, безналичным расчетом путем перечисления денежных средств на расчетный счет Исполнителя, указанный в разделе 10 настоящей Оферты, либо по платежной ссылке на Сайте.
- 4.4. Сумма, подлежащая возврату Заказчику в связи с досрочным прекращением оказания платных услуг по Договору, перечисляется Исполнителем на основании заявления Заказчика/Слушателя на возврат денежных средств. Заявление на возврат денежных средств оформляется в письменном виде на бумажном носителе, собственноручно подписывается Заказчиком и направляется в отсканированном виде на электронную почту Исполнителя, указанную в ответ на обращение Заказчика. Возврат денежных средств осуществляется банковским переводом на банковский счет Заказчика, с которого была произведена оплата платных образовательных услуг в течение 40 дней с момента получения Заявления на возврат.
- 4.5. Обязательства Исполнителя по оказанию платных услуг считаются исполненными надлежащим образом, если в течение 5 (пяти) дней с даты окончания срока доступа к обучающим материалам.

5. Ответственность Исполнителя, Заказчика и Слушателя

- 5.1. В случае неисполнения или ненадлежащего исполнения сторонами обязательств по Договору они несут ответственность, предусмотренную Гражданским кодексом Российской Федерации, федеральными законами, Законом Российской Федерации от 07.02.1992 № 2300-1 «О защите прав потребителей».
- 5.2. Заказчик несет ответственность за неисполнение или ненадлежащее исполнение обязанности, предусмотренной пунктом 4.1.1 Договора.
- 5.3. Слушатель несет ответственность за неисполнение или ненадлежащее исполнение обязанностей, предусмотренных пунктом 4 Договора.
- 5.4. Заказчик и Слушатель самостоятельно обеспечивают безопасность логина и пароля для доступа к Платформе, а также отвечают за все действия, совершенные ими после Авторизации. Заказчик или Слушатель обязан немедленно уведомить Исполнителя о любом случае неавторизованного

доступа с логином и паролем и/или о любом нарушении безопасности. Исполнитель не несет ответственности за ущерб, причиненный в результате несанкционированного доступа к учетной записи Заказчика на Платформе.

- 5.5 В случае передачи Заказчиком или Слушателем логина и пароля для доступа к Платформе какому-либо третьему лицу, всю ответственность за действия этого третьего лица, совершенные на Платформе, несет Слушатель.
- 5.6 Исполнитель не несет ответственности за перерывы в работе (в т.ч. аварийные, профилактические) Платформы, за недостаточное качество или скорость предоставления данных, за полную или частичную утрату каких-либо данных, размещенных на Платформе, или за причинение любых других убытков, которые возникли или могут возникнуть у Слушателя при использовании Платформой.
- 5.7 Исполнитель не несет ответственности за неполучение Слушателем платной образовательной услуги в связи с неудовлетворительным качеством каналов связи, линий коммуникаций, неисправности оборудования Заказчика или Слушателя, а произведенная в данном случае оплата не возвращается и на другие платные образовательные услуги не переносится.
- 5.8 Исполнитель освобождается от ответственности за частичное или полное неисполнение обязательств по Договору, если ненадлежащее исполнение Исполнителем обязательств вызвано непреодолимой силой, т.е. чрезвычайными и непредотвратимыми обстоятельствами, возникшими помимо воли Сторон и которые нельзя предвидеть или избежать. К таким обстоятельствам относятся, в частности, стихийные бедствия (землетрясение, наводнение, ураган), пожар, эпидемия, пандемия и/или вызванные ими ограничения, забастовки, военные действия, террористические акты, диверсии, ограничения перевозок, запретительные меры государств, запрет торговых операций, в том числе с отдельными странами, вследствие принятия международных санкций и другие чрезвычайные и непредотвратимые обстоятельства, возникшие помимо воли Исполнителя. К обстоятельствам непреодолимой силы не относятся нарушение обязанностей со стороны третьих лиц.

Наступление обстоятельств непреодолимой силы может подтверждаться, включая, но не ограничиваясь, решениями органов государственной власти (принятыми нормативно-правовыми актами на федеральном и (или) региональном уровнях в Российской Федерации, вводящие соответствующие ограничения, запреты и т.д.), свидетельствующими о признании таковыми наступивших обстоятельств, сертификатами о форс-мажоре, выданными Торгово-промышленной палатой РФ, документами, выданными МВД России, МЧС России (пожарный надзор), метеорологической (сейсмологической) службой и другими компетентными органами, сообщениями в СМИ и другими информационных источниках, и иными документами.

- 5.9 В случае если Исполнитель не в состоянии выполнить свои обязательства, он обязуется в разумный срок письменно информировать Заказчика о начале и прекращении указанных выше обстоятельств.
- 5.10 Если обстоятельство непреодолимой силы непосредственно повлияло на исполнение обязательств в срок, установленный в Договоре, срок исполнения обязательств отодвигается соразмерно времени действия соответствующего обстоятельства.
- 5.11 Исполнитель не несет ответственности за просрочку исполнения обязательств, возникшую вследствие наступления обстоятельств непреодолимой силы.

6. Срок действия договора, порядок его изменения или расторжения

- 6.1 Договор вступает в силу с даты поступления оплаты Заказчиком.
- 6.2 Условия, на которых заключен настоящий Договор, могут быть изменены по соглашению Сторон или в соответствии с законодательством Российской Федерации. Дополнительное соглашение может быть заключено любым из способов, установленных статьями 434, 438 Гражданского кодекса Российской Федерации, а именно: путем составления одного документа (в том числе электронного), подписанного Сторонами, или обмена документами, в том числе электронными, либо иными данными, либо путем совершения лицом, получившим оферту, в срок, установленный для ее акцепта, действий по выполнению указанных в ней условий.

- 6.3 Договор может быть расторгнут по соглашению Сторон.
- 6.4 Договор может быть расторгнут в одностороннем порядке по инициативе Исполнителя в случаях:
- неоплаты Заказчиком стоимости услуг Исполнителя по истечении сроков, установленных в разделе 5 Договора;
 - если надлежащее исполнение обязательства по оказанию Исполнителем образовательных услуг стало невозможным вследствие действий (бездействия) Слушателя.
- 6.4 Договор может быть расторгнут по инициативе Слушателя или родителей (законных представителей) несовершеннолетнего Слушателя.
- 6.5 Действие Договора прекращается досрочно по обстоятельствам, не зависящим от воли Слушателя или родителей (законных представителей) несовершеннолетнего Слушателя, Заказчика и Исполнителя, в том числе в случае ликвидации Исполнителя.
- 6.6 Исполнитель вправе отказаться от исполнения обязательств по Договору при условии возврата Заказчику остатка неиспользованных денежных средств по Договору.
- 6.7 Заказчик вправе отказаться от исполнения Договора при условии оплаты Исполнителю фактически понесенных им расходов, связанных с исполнением обязательств по Договору.

7. Персональные данные

- 7.1 Заказчик и/или Слушатель дает свое согласие Исполнителю на обработку персональных данных Заказчика, указанных им при Заполнении Формы на Сайте, а также в Личном кабинете на условиях, предусмотренных Политикой обработки персональных данных, размещенной по адресу: <https://school-bit.ru/>.
- 7.2 Заказчик и/или Слушатель своей волей и в своем интересе дает согласие Исполнителю на запись, систематизацию, накопление, хранение, уточнение, извлечение, использование, передачу (предоставление, распространение, доступ) третьим лицам своих персональных данных и/или персональных данных Слушателя, указанных им при Заполнении Формы или становящихся известными Исполнителю в связи с исполнением договора, в частности, фамилии, имени, отчества, адреса регистрации, постоянного проживания, даты и места рождения, номера мобильного телефона, личного электронного адреса, адреса аккаунтов в социальных сетях, сведений о навыках и квалификации (образовании, ученых степени и звании, опыте), личных Фотографий (фотоизображений), в том числе путем автоматизированной обработки таких данных, в целях осуществления Исполнителем основных видов деятельности в соответствии с уставом и осуществления Исполнителем действий, предусмотренных условиями настоящего договора, включая предоставление Заказчику доступа к Сайту, а также сбор и анализ материалов относительно востребованности дистанционных курсов.
- 7.3 Исполнитель вправе также использовать предоставленные Заказчиком персональные данные в целях обеспечения соблюдения требований, действующих законодательных и иных нормативных правовых актов Российской Федерации (в том числе в целях предупреждения и/или пресечения незаконных и/или противоправных действий других пользователей Сайта).

Раскрытие предоставленной Заказчиком информации может быть произведено лишь в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации по требованию суда, правоохранительных органов, а равно в иных предусмотренных законодательством Российской Федерации случаях.

- 7.4 Согласие Заказчика на обработку персональных данных действует со дня заключения договора, истекает спустя 5 (пять) лет с момента прекращения оказания услуг по договору, за исключением случаев обработки таких данных в целях воинского, миграционного, статистического, бухгалтерского учета и отчетности, срок обработки которых составляет 75 (семьдесят пять) лет после расторжения договора. Согласие на обработку персональных данных может быть отозвано Заказчиком, о чем он обязуется в письменной форме сообщить Исполнителю.
- 7.5 Исполнитель вправе осуществлять хранение (архивное хранение) и комплектование документов и персональных данных, в том числе в форме электронных (цифровых) документов (оригиналов и копий), в электронных базах данных включительно.

- 7.6 Заказчик и/или Слушатель даёт свое согласие Исполнителю на обнародование и дальнейшее использование изображения Заказчика в фото-, видеоматериалах, равно как и зафиксированного в независимых друг от друга кадрах таких видеоматериалов, а также зафиксированного в любых иных объектах изображения в целях размещения такого изображения на официальных сайтах Исполнителя, в информационных и рекламных материалах Исполнителя и любых иных целях, связанных с деятельностью Исполнителя и не противоречащих действующему законодательству. Настоящее согласие действует с даты заключения Договора и распространяется на любые объекты, созданные Исполнителем в период доступа к Сайту/Образовательной платформе/ Программе обучения/онлайн-курсу Заказчиком, а также полученные от Заказчика в этот период. Настоящее согласие может быть отозвано Заказчиком в любой момент путем направления письменного заявления по юридическому адресу Исполнителя, указанному в разделе Реквизиты Договора.
- 7.7 Заказчик дает согласие на получение от Исполнителя смс-рассылок, а также иных видов рассылок и уведомлений, информационного характера (устных и письменных), с использованием любых средств связи, включая, но не ограничиваясь следующими: электронная почта, телефон, почтовые рассылки. Настоящее согласие может быть в любое время отозвано Заказчиком посредством направления уведомления по электронной почте Исполнителя, указанной в разделе 10 Договора. С учетом того, что данное согласие необходимо для корректного исполнения Договора со стороны Исполнителя и корректного функционирования Сайта, Платформы, в случае отзыва согласия по настоящему пункту Заказчик вправе расторгнуть договор в одностороннем (внесудебном) порядке или ограничить доступ к Сайту, Платформе
- 7.8 Заказчик дает согласие на получение от Исполнителя смс-рассылок, а также иных видов рассылок и уведомлений, рекламного характера (устных и письменных), с использованием любых средств связи, включая, но, не ограничиваясь следующими: электронная почта, телефон, почтовые рассылки. Настоящее согласие может быть в любое время отозвано Заказчиком посредством направления уведомления по электронной почте Исполнителя, указанной в разделе 10 Договора, а также путем нажатия соответствующий кнопки в тексте рассылки.
- 7.9 Заказчик дает согласие на использование Исполнителем отзывов Заказчика об Исполнителе и оказываемых им услугах, оставленных Заказчиком в официальных группах Исполнителя в социальных сетях без указания полного имени (фамилии, имени и отчества) и без использования изображения Пользователя, в целях размещения таких отзывов на официальных сайтах Исполнителя, в информационных и рекламных материалах Исполнителя. Настоящее согласие действует с даты заключения Договора. Настоящее согласие может быть отозвано Заказчиком в любой момент путем направления письменного заявления электронной почте Исполнителя, указанной в разделе 10 Договора.

8. Заключительные положения

- 8.1 Сведения, указанные в Договоре, соответствуют информации, размещенной на официальном корпоративном сайте (портале) Школы БИТ по адресу: <https://school-bit.ru/> на дату заключения Договора.
- 8.2 Регистрируясь на Платформе, Заказчик/Слушатель дает согласие на получение информационных сообщений на указанный при Заполнении Формы адрес электронной почты.
- 8.3 Загрузка Слушателем любых материалов на Платформу, подготовленных им в ходе изучения материалов по образовательной программе, в т.ч. являющихся результатами интеллектуальной деятельности Заказчика, которым предоставляется или может предоставляться правовая охрана в соответствии с законодательством РФ об интеллектуальных правах, является согласием Слушателя на использование Исполнителем данных материалов без встречного предоставления любым из способов, указанных в пп. 1,2,3,9, 11 п. 2 ст.1270 ГК РФ.
- 8.4 Все споры и разногласия, которые могут возникнуть из настоящего договора или в связи с ним, будут разрешаться путем переговоров. Если согласие по спорным вопросам не будет достигнуто, все споры разрешаются в установленном законом порядке.

8.5 По вопросам, неурегулированным Договором, Стороны руководствуются действующим законодательством Российской Федерации.

9. Адрес и реквизиты Исполнителя

ИСПОЛНИТЕЛЬ:

Общеобразовательная автономная некоммерческая организация «Мобильная цифровая школа – онлайн школа «БИТ» (ОАНО «МЦШ «БИТ»)

Юридический адрес: 127018, г. Москва, ул. Суцеский вал дом 16, стр.4, эт/Пом 2/6, 7, 8, 9, 10

ИНН 9715320693

КПП 771501001

к/с 30101810145250000974

р/с 40703810400000719983

Банк Акционерное общество «Тинькофф Банк», г. Москва

БИК 044525974

Электронная почта school@mob-edu.ru